

## Hensikt og formål med utfylling av kartleggings skjemaer for pasienter

### **Jeg opplever tekniske problemer ved innlogging. Hvem kontakter jeg?**

Noen pasienter vil kunne oppleve tekniske problemer ved innlogging. Ofte er dette knyttet til nettleser eller innlogging via elektronisk ID. Noen ganger kan bytte av nettleser hjelpe på problemet, men dersom problemet er knyttet til din innloggingsløsning kan du få mer informasjon på <http://eid.difi.no/nb/>. Hvis du ikke finner svar her, kan du kontakte oss på [cw.dps@lds.no](mailto:cw.dps@lds.no)

### **Hva er CheckWare?**

Raskere Tilbake bruker webtjenesten CheckWare for å kartlegge din helse- og arbeidssituasjon. CheckWare er en nettportal som gir deg som pasient kartleggings skjemaer som skal fylles ut som en del av ditt behandlingsforløp. Det er viktig at du svarer på disse skjemaene.

### **Hva er hensikten med å fylle ut kartleggings skjemaer?**

Svarene dine vil bidra til at du og din behandler får viktig informasjon om din situasjon, og hvordan du har det. Dine utfylte skjemaer vil gi din behandler informasjon som kan benyttes til kartlegging og behandlingsplanlegging. De kan også benyttes under behandling i samtale med deg, og ved avslutning av behandling som evaluering.

Dine svar er også viktige for at vi skal kunne evaluere behandlingen vi tilbyr, og dermed øke kvaliteten på vårt tilbud.

### **Hvordan ivaretas mine kartleggings skjemaer?**

Dine svar behandles konfidensielt. Svarene legges i journal, og gjøres tilgjengelig for din behandler. Informasjonen er lagret like sikkert som journalopplysninger ellers.

### **Hva slags type spørsmål er det, og må jeg svare på alle?**

Noen spørsmål er generelle om din helse- og arbeidssituasjon, og stilles alle pasienter. Andre spørsmål kan være mer spesifikke da din behandler i noen tilfeller kan ha valgt spørsmål spesielt beregnet for din helsetilstand.

For at din behandler skal få et best mulig innblikk i din situasjon er det viktig at du svarer på alle spørsmålene.

Spørsmål knyttet til din brukertilfredshet og erfaring med Raskere Tilbake vil bli stilt ved avslutning.

***Hvor ofte må jeg svare på slike kartleggingskjemaer?***

Du vil motta kartleggingskjemaer ved oppstart og avslutning av kurs og individual behandling. Det kan også bli aktuelt en eller flere ganger under behandling.

***Er kartleggingskjemaet det samme som forskning?***

Kartleggingskjemaene brukes som et ledd i ditt behandlingsforløp for deg og din behandler, og til evaluering av behandlingstilbudet ved Raskere Tilbake. Det brukes primært ikke til forskning, men i ditt behandlingstilbud.

I kartleggingen du mottar ved oppstart spør vi deg om du tillater at Lovisenberg DPS kontakter deg ved en senere anledning med en forespørsel om deltakelse i eventuelle forskningsprosjekter. Å takke ja innebærer at du kun tillater å bli kontaktet for å få mer informasjon om eventuelle forskningsprosjekter. Du har alltid muligheten til å takke nei for eventuell deltakelse. Alle data som brukes ved deltakelse i forskning anonymiseres, og kan ikke spores tilbake til deg.

***Jeg har problemer med å forstå spørsmålene. Kan dere hjelpe meg?***

Vi forstår at noen spørsmål kan være vanskelig å svare på. Fyll ut spørsmålene etter beste evne, og forsøk å svare det som passer best for deg.

***Hvem kontakter jeg for ytterligere informasjon vedrørende kartleggingskjemaene?***

Kontakt Lovisenberg DPS, Raskere Tilbake, på telefon 22 02 88 99