



Lovisenberg Diakonale Sykehus (Bệnh viện Lovisenberg)

Đối với bệnh nhân

Bạn sẽ làm gì khi bị bệnh cấp thời ?

- Nếu có thể chờ sự giúp đỡ trong một thời gian, hãy gọi đến **bác sĩ gia đình** của bạn.
- Nếu không thể chờ được sự giúp đỡ, hãy gọi đến **Trung tâm bác sĩ trực 22 93 22 93**.
- Nếu có nguy hiểm đến tính mạng và sức khỏe, hãy gọi **Số khẩn cấp 113**.

Khi nhập viện :

- **Điện thoại :** Bạn có thể dùng điện thoại di động ở tại dãy nhà/phòng bệnh nhân; nhớ dùng âm thanh vừa đủ nghe và quan tâm đến những người khác.
- Không nên đem theo **những vật dụng quý giá**.
- Đi taxi **khi về nhà**. Nếu vì lý do sức khỏe mà bạn không thể dùng phương tiện di chuyển công cộng hoặc xe riêng, bạn có thể được sắp xếp cách thức di chuyển khác. Bạn phải tự trả một khoản tiền nhất định.
- **Minibank** – nơi rút tiền bằng thẻ ngân hàng ở phòng hướng dẫn và chờ đợi tại tầng 1.
- **Cửa hàng nhỏ** ở phòng hướng dẫn và chờ đợi mở cửa từ 08.30 - 19.00 vào các ngày thường, 11.00 - 19.00 ngày thứ bảy và 11.00 - 18.00 ngày chủ nhật.
- **Trong khu vực của bệnh viện** cấm hút thuốc. Tuy vậy, những bệnh nhân ở trọn ngày tại bệnh viện có thể hút thuốc ở những nơi được ấn định bên ngoài lối ra hướng về công viên bệnh viện.
- **Hộp thư** để ở bên ngoài cổng chính của bệnh viện. Có thể mua tem ở cửa hàng nhỏ.
- **Tiệm thuốc tây** mở cửa 09.00 - 16.00 từ ngày thứ hai đến ngày thứ sáu.
- **Xe đẩy chở sách và các món hàng lặt vặt** sẽ đến vào mỗi ngày thứ năm, do những người thiện nguyện phục vụ.
- **Nhà nguyện ở bệnh viện luôn mở cửa**. Mục sư ở bệnh viện luôn sẵn sàng phục vụ, và có kinh nghiệm, khả năng để nói chuyện với những người trong các hoàn cảnh sống khác nhau. Bệnh viện cũng có thể liên lạc với những vị đại diện của các tôn giáo khác. Hãy nói cho nhân viên biết khi bạn cần.
- Tại dãy nhà/phòng bệnh nhân có **phòng tĩnh lặng/phòng nói chuyện**.
- **Bác sĩ đến khám** cho bệnh nhân ở thời điểm từ 10.00 - 15.00 vào các ngày thường.
- **Các bữa ăn** được dọn ra dưới hình thức tự phục vụ. Có ba sự chọn lựa về bữa ăn chính, kể cả món ăn được làm theo cách thức của người Hồi giáo.
- **Giờ thăm viếng** tại hầu hết các dãy nhà/phòng bệnh nhân là từ 13.00 - 19.00. Cảm ơn bạn quan tâm đến những bệnh nhân cùng dãy nhà/cùng phòng.

Dịch vụ thông dịch

Những bệnh nhân nói tiếng mẹ đẻ không phải là tiếng Na uy sẽ được cung ứng thông dịch viên qua dịch vụ thông dịch của bệnh viện. Hãy thông báo cho nhân viên biết nếu bạn cần thông dịch viên.



Những quyền lợi của bệnh nhân

Bạn có được quyền biết những tin tức về bệnh của mình, về những cuộc khám nghiệm và sự chữa trị đã được thực hiện, và xem những văn kiện trong hồ sơ bệnh lý của bạn, có quyền sửa đổi, xóa bỏ và ngăn chặn tin tức.

Thủ tục khiếu nại

Nói cho nhân viên biết nếu có điều gì chúng tôi nên làm tốt hơn. Hãy yêu cầu được nói chuyện với y tá có trách nhiệm cho bệnh nhân hoặc với y tá trưởng. Chúng tôi sẽ làm hết khả năng để bạn có được sự thoải mái trong thời gian ở bệnh viện.

Bạn cũng có thể gửi những khiếu nại đến các cơ quan dưới đây :

- Giám đốc bệnh viện Lovisenberg Diakonale Sykehus, 0440 Oslo
- Sở thanh tra y tế ở Oslo và Akershus
- Quan chức bảo vệ quyền lợi về y tế và xã hội tại Oslo

Muốn biết thêm chi tiết về thủ tục khiếu nại và những quyền lợi, bạn hãy tìm trên mạng qua địa chỉ : www.helsenett.no/pasientombud, hoặc hỏi nhân viên bệnh viện đưa cho bạn văn thư "Hướng dẫn về những quyền lợi của bệnh nhân".

Tự do chọn lựa bệnh viện

Đối với sự chữa trị có sắp đặt trước, bạn có thể chọn bệnh viện. Muốn biết thêm chi tiết, bạn hãy tìm trên mạng qua địa chỉ : www.sykehusvalg.no hoặc điện thoại số 800 41 004

Về bệnh viện

Lovisenberg Diakonale Sykehus là bệnh viện địa phương, chuyên về nội khoa, có trách nhiệm cho bốn quận của thành phố Oslo là Gamle Oslo, Grunerløkka, Sagene và St. Hanshaugen cùng khu vực Trung Tâm, với trên 25% dân số của thành phố, hay khoảng 145.000 cư dân. Ngoài ra, bệnh viện còn cung ứng dịch vụ bảo vệ sức khỏe tâm thần cùng sự chăm sóc cho bệnh nhân ở vào giai đoạn cuối cuộc đời. Những phân khoa trong bệnh viện chúng tôi có sự kết hợp của nhiều chuyên gia, và những dịch vụ chúng tôi cung ứng được thực hiện qua sự hợp tác chặt chẽ với những bệnh viện khác và những dịch vụ y tế ở Oslo.

Chẩn y viện của Khoa giải phẫu tiếp nhận bệnh nhân từ các nơi trên toàn quốc đến trong những cuộc giải phẫu thuộc về chỉnh hình và tai mũi họng đã được sắp đặt trước. Khu chỉnh hình thực hiện khoảng 800 cuộc giải phẫu hông / đầu gối và chữa trị hàng năm khoảng 500 bệnh nhân qua những cuộc giải phẫu vai với dụng cụ hiện đại dùng để luồn vào khớp xương. Điều này khiến bệnh viện chúng tôi trở thành một trong những nơi lớn nhất trên toàn quốc về lãnh vực này. Việc chú trọng vào những cuộc giải phẫu có sắp đặt trước đã giúp cho chẩn y viện làm việc rất hiệu quả với mức độ làm việc ổn định và ít bị nhiễm trùng. Chẩn y viện chúng tôi không thực hiện những cuộc giải phẫu cấp thời. Chúng tôi hiện đang có các dự án nghiên cứu.

Trung tâm TAKO là một Trung tâm Quốc gia thẩm định khả năng về những bệnh hiếm có thuộc về xoang miệng. Bệnh nhân được giới thiệu từ khắp nơi trên toàn quốc đến đây để được nhận xét, chẩn đoán và lên kế hoạch chữa trị. Trung tâm cũng có một Viện chữa trị về răng,



nơi đây nhận chữa trị những bệnh nhân nghiện ngập trong thời gian lâu dài và/ hoặc có những bệnh về tâm thần.

Các tổ chức điều hành tài sản kế thừa của Diakonissehuset Lovisenberg và Menighetssøsterhjemmet làm chủ bệnh viện Lovisenberg Diakonale Sykehus. Đây là một phần của cơ quan y tế công và có hợp đồng điều hành với Helse Sør-Øst RHF (Sở Y tế vùng Đông-Nam RHF).

Với khoảng 1800 nhân viên (tương đương với 1200 người làm việc trọn thời gian) và số doanh thu khoảng 1200 triệu kroner, bệnh viện có hoạt động chẩn y viện rộng lớn với 297 giường và có sự hợp tác tốt đẹp với dịch vụ y tế căn bản. Bệnh viện có Khoa chụp hình quang tuyến X hiện đại, Phòng thí nghiệm để tìm hiểu kết quả các phép thử và Tiệm thuốc tây. Dịch vụ thông dịch cho những bệnh nhân ngoại kiều cũng được cung ứng khi có nhu cầu.

Bệnh viện được thành lập năm 1868 bởi người đi tiên phong Cathinka Guldberg là người đầu tiên được đào tạo thành y tá tại Na uy. Từ “Diakoni” là một động từ của tiếng Hy Lạp, có nghĩa “là phục vụ” hoặc “chăm sóc”. Tất cả nhân viên và tổ chức của bệnh viện đều có một nhiệm vụ chung là cung ứng sự chữa trị và những dịch vụ với chất lượng cao cho tất cả mọi bệnh nhân trong tinh thần bình đẳng và tôn trọng.